



Microsoft JumpStart
.NET
Caso de éxito



CooperVision™

Resumen

Región: Puerto Rico

Industria: Manufactura Industrial

Perfil del cliente

Es líder mundial en producción de lentes de contacto con ventas en más de 100 países. Posee plantas de manufactura ubicadas alrededor del mundo. La planta de Puerto Rico produce más de un billón de unidades al año.

Situación Inicial

Se requería una solución automatizada e integral en los sistemas de gestión para el cumplimiento regulatorio en los programas de ambiental, salud y seguridad en el trabajo.

Solución

Implementación de EHS Tracker, desarrollada por STS Software con el apoyo del programa Microsoft JumpStart.

Beneficios

- Gestión de información referida a múltiples responsabilidades regulatorias.
- Eficacia en la organización y manejo de la información y el monitoreo de acciones preventivas y correctivas.
- Reducción de tiempo y costos.
- Mayor consistencia de datos y confiabilidad de la información.
- Mayor efectividad y utilización de los recursos.



Óptima gestión ambiental, de salud y seguridad en el trabajo, para crecer.

“Tras investigar las opciones del mercado elegimos trabajar con EHS Tracker de STS Software, dado que nos ofrecía una solución con las funcionalidades que requeríamos, un servicio basado en un profundo conocimiento del sector manufactura y el respaldo de Microsoft, tanto aquí en Puerto Rico como en Estados Unidos.”

Dámaris Santiago, EHS Leader Las Américas Manufacturing Operations.

CooperVision adoptó la solución EHS Tracker, basada en tecnologías .NET que opera sobre Windows Server y SQL Server, para la gestión ambiental, salud y seguridad en el trabajo, en Puerto Rico. Múltiples programas de requisitos reglamentarios, auditorías internas, y sistemas de gestión ayudan a cumplir con la normativa vigente en un mercado exigente, al que proveen más de un billón de unidades al año. El desarrollo, de STS Software, contó con el respaldo del programa Microsoft JumpStart para emprendedores.



“Ahora todo el proceso está integrado de manera sistémica, y las comunicaciones y alertas se manejan de manera automática a través de la aplicación asociada al correo electrónico de los usuarios, donde sea que éstos se encuentren, ya sea en su escritorio, con un equipo portátil o en tránsito con sus teléfonos móviles.”

Vimarís Ortíz,
Gerente de EHS Puerto Rico

Situación

CooperVision es líder mundial en producción de lentes de contacto con ventas en más de 100 países. Posee plantas de manufactura ubicadas alrededor del mundo. La planta de Puerto Rico produce más de un billón de unidades al año.

Al proveer soluciones en el área de la salud, los requisitos de calidad son extremos.

“Estamos en una industria altamente regulada por múltiples agencias estatales y federales. Más allá de ello, tenemos un compromiso absoluto en toda la compañía para que los productos que llegan al consumidor sean de calidad, y se manufacturen en un ambiente seguro, saludable y libre de riesgos reconocidos”, comenta Dámaris Santiago, EHS Leader Las Américas Manufacturing Operations.

A fin de cumplir con los requisitos de las agencias regulatorias, el grupo de Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional solía llevar registros y calendarios rigurosos en Excel en los que se incluía los compromisos reglamentarios de informes a someter a las mismas. *“Esta actividad consumía mucho tiempo y nos limitaba en la atención que debíamos brindarle a otras obligaciones con las Agencias y con la operación diaria, incluyendo no sólo generar los reportes que tienen fechas pre-establecidas, cuya información debe ser precisa, sino también sometida en los plazos requeridos. Al mismo tiempo se trabajaba en registros a papel la documentación de alguna investigación, donde era imprescindible contar con información confiable y a la mayor brevedad posible”,* agrega Vimarís Ortíz, Gerente de EHS Puerto Rico. Ante el crecimiento de la compañía y las perspectivas de expansión, era necesario contar con una alternativa sistémica que permitiera realizar todos estos procesos de una manera ágil y más eficaz.

Solución

“Tras investigar las opciones del mercado elegimos trabajar con EHS Tracker de STS Software, dado que nos ofrecía una solución con las funcionalidades que requeríamos, un servicio basado en un profundo conocimiento del sector manufactura y el respaldo de Microsoft, tanto aquí en Puerto Rico como en Estados Unidos”, explica Santiago.

“CooperVision tiene cerca de 1600 empleados, opera 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestros procesos están automatizados desde la manufactura de los moldes y los lentes de contacto hasta su empaque final, bajo estrictos controles de calidad, con eficiencia, de manera segura y sustentable. Como Corporación somos muy celosos con el cumplimiento de las normativas en estas áreas, además de cumplir con los requisitos de nuestros clientes. De hecho, alrededor del 70% de nuestra producción se comercializa en Japón, donde existen estrictos estándares de calidad”, amplía la EHS Leader, y agrega: *“la magnitud de nuestras operaciones hace que nos apliquen varios requisitos de leyes locales y federales que se reflejan en los programas establecidos de Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional tanto de Puerto Rico como de EEUU. Cada agencia tiene plazos específicos en los que es necesario enviar informes, por lo que tenemos un calendario estricto que nos obliga a preparar la información oportunamente. Con EHS Tracker la situación cambia muchísimo, ya que agiliza el manejo de la información haciendo que seamos más eficientes en la utilización del tiempo y los recursos ya que todos los datos están en un sólo lugar, organizados según los parámetros que hemos establecido previamente”.* Esto no sólo tiene que ver con incidentes o situaciones que pudieran afectar a los asociados, sino también con otras métricas como el reciclaje, el consumo de

“Para nosotros, el cumplimiento de las normas de seguridad, salud y medio ambiente, es un compromiso y un imperativo del negocio.”

Dámaris Santiago, EHS Leader

Las Américas Manufacturing Operations

energía y la reutilización del agua, entre otros. “Para nosotros, el cumplimiento de las normas de seguridad, salud y medio ambiente, es un compromiso y un imperativo del negocio”, señala Santiago.

EHS Tracker es una solución integral para la gestión y cumplimiento reglamentario de Medio Ambiente, Salud y Seguridad en el trabajo. Esta herramienta fue creada a base de las mejores prácticas asociadas a las normas internacionales ISO-14001, ISO-9001 y el estándar OHSAS-18001. Es un desarrollo de STS Software, una compañía creada en el marco del programa Microsoft Jumpstart dedicado a acelerar el nacimiento y puesta en marcha de nuevas compañías innovadoras en tecnología. EHS Tracker tiene la particularidad de ser una herramienta muy flexible para adaptarse a las características requeridas por cada cliente, ofrece una interfase muy amigable y puede implementarse en forma local o puede ser utilizada como servicio en la nube. Fue desarrollado con tecnología .NET y opera sobre plataforma Windows Server - Microsoft SQL Server. La solución se implementó en inglés y en español.

“EHS Tracker nos permite monitorear acciones correctivas y preventivas, si hubiese algún tipo de desviación. También nos facilita completar cualquier investigación que pudiera surgir de eventos de medio ambiente. En el caso del reporte de accidentes o incidentes, por ejemplo, EHS Tracker le permite a los responsables: (1) obtener información básica en tiempo real, lo que mantiene el enfoque en las causas de origen, (2) sumar a todas las personas necesarias al proceso de investigación, organizando rápidamente la asignación de acciones, lo que le permite a la compañía ser más ágil a la hora de completar los reportes necesarios, (3) dar seguimiento a las tareas asignadas y evitar la recurrencia. Ahora todo el proceso está integrado de manera sistémica, y las comunicaciones y alertas se

manejan de manera automática a través de la aplicación asociada al correo electrónico de los usuarios, donde sea que éstos se encuentren, ya sea en su escritorio, con un equipo portátil o en tránsito con sus teléfonos móviles. Además, nos brinda las herramientas para analizar los aspectos relacionados con la seguridad en el trabajo, consolida la información de adiestramientos de personal, contiene los formularios previstos en la normativa vigente (por ejemplo el OSHA 300), entrega indicadores claves en aspectos de la operación y simplifica la administración y monitoreo de los programas de Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional como: Protección Respiratoria, Control de Fuentes de Energía Peligrosa, Espacios Confinados, Equipo de Protección Personal, Montacargas Industriales, Manejo de Refrigerantes, Manejo de Desperdicios sólidos, Reciclaje, Seguridad de contratistas, entre otros. Es un universo complejo de información que sólo con una herramienta como EHS Tracker podemos administrar de manera eficaz”, amplía Ortiz.

“Sabíamos que CooperVision Puerto Rico es la planta más grande en infraestructura y compleja en requisitos regulatorios para el cliente. Teníamos mucha experiencia en el sector de manufactura industrial, sabíamos del potencial de la innovación tecnológica y transformación organizacional que la implementación de EHS Tracker representaría para CooperVision globalmente. Así que nos concentramos en validar nuestra solución en esta facilidad con miras posteriormente estandarizarla a través de toda la organización. Afortunadamente, a través del programa Microsoft JumpStar, obtuvimos el apoyo técnico, la mentoría empresarial, asesoramiento comercial y un fuerte respaldo de parte de la oficina local de Microsoft para presentar e implementar la solución al cliente, y eso fue el impulso que

Para más información

Acerca de los productos y servicios de Microsoft visite: www.microsoft.com/es-pr

Para más información sobre CooperVision, visite: <http://coopervision.com>

Para más información sobre STS Software y EHS Tracker visite: www.stsapps.com y www.ehstracker.com

necesitábamos para ponernos en marcha. Ahora, estamos en plena fase de expansión, certificados por Microsoft como fabricantes independientes de software (ISV por su siglas en inglés), con nuevos proyectos, clientes y exportando nuestros productos globalmente”, reflexiona Luis Alberto Rodríguez, CEO de STS Software.

Beneficios

“Tenemos la meta de sostener el más alto nivel de cumplimiento utilizando las mejores prácticas de medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo. Para ello era imperativo contar con un sistema simple de usar, confiable y ágil. Eso es EHS Tracker. Ahora somos mucho más eficaces en el manejo de la información y eso nos permite ahorrar tiempo en los procesos de elaboración de informes, tanto para uso interno, como para entregar a las agencias reglamentarias”, resume Ortiz.

“Buscábamos una solución que nos permitiera también administrar los requisitos los programas que nos aplican en el área de salud y seguridad de nuestro personal y políticas ambientales; con EHS Tracker no sólo tenemos un entorno integrado, sino que podemos estandarizar procesos para toda la compañía, incluso para plantas fuera de Puerto Rico, lo que mejora globalmente nuestra competitividad como empresa. Su interfaz es sencilla, y amigable que genera entusiasmo y da impulso al proyecto de llevar el sistema a otros países”, menciona Santiago, y agrega: “el personal de EHS Tracker siempre ha sido muy atento a nuestras peticiones, siempre ha estado disponible para atender nuestras preocupaciones a la mayor brevedad posible y atemperar el diseño del sistema a las necesidades del negocio. Nuestra experiencia ha sido muy buena; sabemos que tienen el respaldo de Microsoft mientras

trabajan día a día para innovar y entregarnos un mejor producto”. Esta herramienta no tan solo le permite a CooperVision ahorrar tiempo y reducir el uso de papel, a la vez ayuda a maximizar el uso de recursos y centralizar la información de cumplimiento en una sola plataforma. Algunas agencias gubernamentales ya solicitan la información en formato electrónico, y la compañía está preparada para atender esos requerimientos.

“En una industria altamente regulada como CooperVision, ser innovadores, y mantener una cultura de mejoramiento continuo, mientras identificamos e implementamos programas que estén a la vanguardia, es instrumental para mantenernos competitivos en las operaciones y en el cumplimiento de las normativas estatales y federales. Antes trabajábamos para mantener el sistema, ahora EHS Tracker nos provee un sistema de gestión gerencial probado para manejar los asuntos de Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional. Esta información es inmediata, actualizada, y en apoyo de nuestras tareas diarias. Todo lo que hacemos en CooperVision es tan importante que debe ser hecho de una manera en que se proteja la salud y la seguridad de nuestra gente, y bajo los más altos estándares de cumplimiento ambiental. En la medida en que protegemos el ambiente y a nuestros asociados, cumplimos con nuestra responsabilidad social, nuestro compromiso moral y ayudamos a crear un mejor Puerto Rico”, concluye Santiago.

La compañía ya planifica la implementación de EHS Tracker en las otras operaciones que comprenden la región de las Américas, que incluyen facilidades en Nueva York y Costa Rica, construyendo un mapa de ruta para la globalización de la aplicación, utilizando Microsoft Azure en la modalidad de plataforma como servicio.

Este caso de éxito es publicado exclusivamente con fines de información general. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS EN ESTE DOCUMENTO.

Documento publicado en junio de 2016.

